

Dział Usług Socjalnych i Wolontariatu

Dział Usług Socjalnych i Wolontariatu

godziny przyjęć interesantów :

od poniedziałku do piątku 7.30 -10.00 i 14.00 - 15.30

Organizacja Działu:

Iwona Broszkiewicz - kierownik Działu

tel. 44 / 683-28-85 wew. 20 tel. kom. 781-698-774

adres e-mail: iwona.broszkiewicz@mops-radomsko.pl

Katarzyna Krzesińska - pomoc biurowa

Anna Kopeć - referent

1. SEKCJA USŁUG OPIEKUŃCZYCH - planowanie i organizacja pracy opiekunek świadczących usługi opiekuńcze

tel. 44 / 683-28-85 wew. 21

Emilia Gałwiaczek - inspektor

tel. 781-698-772 adres e-mail: emilia.galwiaczek@mops-radomsko.pl

Aleksandra Zak - pomoc biurowa

tel. 781-698-771 adres e-mail: aleksandra.zak@mops-radomsko.pl

2. ZESPÓŁ DS. WYKLUCZENIA SPOŁECZNEGO- BEZDOMNOŚĆ

współpraca z osobami bezdomnymi, zapewnienie schronienia

tel. 44 / 683-28-85 wew. 26

Renata Bareła - pracownik socjalny

tel. 724-464-681 adres e-mail: renata.barela@mops-radomsko.pl

3. ZESPÓŁ DS. POLITYKI SENIORALNEJ

kierowanie do domów pomocy społecznej, środowiskowego domu samopomocy, dziennego domu pomocy społecznej, klubu seniora

tel. 44 / 683-28-85 wew. 26

Joanna Rylik - starszy pracownik socjalny

tel. 781-698-720 adres e-mail: joanna.rylik@mops-radomsko.pl

Beata Przybyłowicz - specjalista pracy socjalnej

tel. 783-228-468 adres e-mail: beata.przybylowicz@mops-radomsko.pl

USŁUGI OPIEKUŃCZE

tel. 44 / 683-28-85 wew. 29

Kinga Bujacz - pracownik socjalny

tel. 781-698-761 adres e-mail: kinga.bujacz@mops-radomsko.pl

Justyna Stolarczyk - starszy pracownik socjalny

tel. 781-698-719 adres e-mail: justyna.stolarczyk@mops-radomsko.pl

Dagmara Waloch-Kozera - pracownik socjalny

tel. 781-698-742 adres e-mail: dagmara.kozera@mops-radomsko.pl

Do podstawowych zadań zespołu należy:

I. Prowadzenie postępowań administracyjnych, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz wydawanie decyzji i

przynawanie świadczeń w zakresie świadczeń niepieniężnych tj.:

1. usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych,
2. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
3. kierowania do domów pomocy społecznej
4. kierowanie do klubu seniora
5. kierowania do Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Radomsku, ul. A. Krajowej 1A
6. kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy w Radomsku, ul. Stara Droga 85
7. udzieleniu schronienia osobom bezdomnym

II. Nadzorowanie i kontrolowanie wykonywanych usług na rzecz świadczeniobiorców pod względem ich jakości i zgodności z wydanymi

decyzjami oraz zawartymi umowami między Ośrodkiem a wykonawcą usługi,

III. Sporządzanie bilansu potrzeb, sprawozdań, rozliczeń oraz nadzór nad prawidłową realizacją wykonywanych zadań.

Procedura postępowania w sprawie przyznania świadczeń

Udzielenie pomocy następuje na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo każdej innej osoby mającej informację

o osobie wymagającej pomocy (za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego) a także z urzędu.

W terminie 14 dni roboczych od daty powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania świadczenia pracownik socjalny przeprowadza wywiad

środowiskowy w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu ich pobytu. Wywiad środowiskowy przeprowadzany jest w celu

ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej i dochodowej osoby ubiegającej się o pomoc.

Ponadto wywiad środowiskowy (alimentacyjny) jest także przeprowadzany u osób zobowiązanych do alimentacji (wstępni tj. rodzice, zstępni

tj. dzieci) na rzecz klienta. Wywiad ten ma na celu ustalenie możliwości rodziny w zakresie świadczenia pomocy.

Po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego wydana zostaje decyzja administracyjna

o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia

I. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują:

1. osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona,
2. osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- opiekę higieniczną,
- zaleconą przez lekarza pielęgnację,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktu z otoczeniem, współpracę z rodziną .

Ośrodek Pomocy Społecznej przyznając usługi opiekuńcze ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

Wysokość odpłatności za usługi uzależniona jest od dochodu osoby lub rodziny ubiegającej się o tę formę pomocy oraz sytuacji rodzinnej. Usługi opiekuńcze są świadczone nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód osoby lub rodziny nie przekracza kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. **701 zł (netto) dla osoby samotnej, 528 zł (netto) dla osoby w rodzinie**

W pozostałych przypadkach wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze jest ustalana zgodnie z **Uchwałą**

Nr XVIII/207/20 Rady Miejskiej w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Koszt jednej godziny świadczonych usług opiekuńczych ustalony jest w wys.:

25,20 zł - 0,90 % minimalnego wynagrodzenia za pracę obliczonego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich decyzji o przyznaniu świadczenia w postaci usług,

Koszt jednej godziny świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych ustalony jest w wys.:

50,40 zł - 1,80 % minimalnego wynagrodzenia za pracę obliczonego wg stanu prawnego obowiązującego w chwili wydania decyzji o przyznaniu świadczenia w postaci usług,

Specjalistyczne usługi opiekuńcze to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług specjalistycznych. Pomoc udzielana jest tu wyróżnionej grupie osób (w szczególności dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają trudności w życiu codziennym, w kształtowaniu relacji z otoczeniem).

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych i zasady odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych

Koszt 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosi:

33,30 zł - za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w §2 ust. 1,2,4 ww. Rozporządzenia-zgodnie z Zarządzeniem nr 3/2021 Dyrektora MOPS w Radomsku z dnia 04.01.2021 r.

72,00 zł - za świadczone specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w §2 ust. 5 ww. Rozporządzenia-zgodnie z Zarządzeniem nr 2/2021 Dyrektora MOPS w Radomsku z dnia 04.01.2021 r.

Wymagane dokumenty do przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych:

- pisemny wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,
- aktualne zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia, potwierdzające konieczność świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (dot. osób w wieku poniżej 75 r. ż, które nie posiadają orzeczenia o niepełnosprawności lub posiadają orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub równoważne
- aktualne zaświadczenie lekarza psychiatry o stanie zdrowia, potwierdzające konieczność świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania -w przypadku osób z zaburzeniami psychicznymi
- dokumenty potwierdzające wysokość uzyskiwanego dochodu (decyzja organu emerytalno-rentowego ustalającego wysokość renty lub emerytury, decyzja o przyznaniu zasiłku pielęgnacyjnego , decyzja przyznająca dodatek mieszkaniowy, itp.)
- pisemne wyrażenie zgody na ponoszenie odpłatności za świadczone usługi,
- dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość wnioskodawcy (do wglądu),
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
- oświadczenie o uzyskaniu (lub braku) jednorazowego dochodu w ciągu 12 miesięcy/wysokości uzyskanego jednorazowego dochodu należnego za dany okres,
- oświadczenie o stanie majątkowym

II. Domy Pomocy Społecznej

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w miejscu pobytu.

Skierowanie do domu pomocy społecznej wymaga zgody osoby, która ma być skierowana lub zgody jej przedstawiciela ustawowego.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Obowiązani do wnoszenia opłat są w kolejności:

- mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawicieli ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi - zgodnie z umową zawartą z Dyrektorem ośrodka pomocy społecznej w trybie art. 103 ust. 2 Ustawy o pomocy społecznej;
 - a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
 - b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej - w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.
- Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wnosić osoby niewymienione wyżej

W przypadku niewywiązywania się osób, o których mowa powyżej z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

Wymagane dokumenty :

- pisemny wniosek osoby ubiegającej się o skierowanie do domu pomocy społecznej lub jej przedstawiciela ustawowego
- aktualne zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia osoby ubiegającej się o skierowanie do domu pomocy społecznej
- zaświadczenie lekarza psychiatry - w przypadku osoby chorej psychicznie, (**zaświadczenie psychiatry DPS** zaświadczenie psychologa - w przypadku osoby upośledzonej umysłowo, (**zaświadczenie psychologa DPS**)
- dokumenty potwierdzające wysokość uzyskiwanego dochodu (decyzje organu emerytalno- rentowego ustalającego wysokość, emerytury lub renty, decyzje o przyznaniu zasiłku stałego, zasiłku pielęgnacyjnego),
- pisemna zgoda osoby ubiegającej się o skierowanie do domu pomocy społecznej lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie i ponoszenie odpłatności za pobyt w placówce zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- oświadczenie o uzyskaniu (lub braku) jednorazowego dochodu w ciągu 12 miesięcy/wysokości uzyskanego jednorazowego dochodu należnego za dany okres,
- oświadczenie o stanie majątkowym

III. Ośrodki wsparcia - Dzienny Dom Pomocy, Środowiskowy Dom Samopomocy, Schronisko Dla Osób Bezdomnych

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych może zostać przyznana pomoc w postaci usług ośrodka wsparcia.

W ramach ośrodków wsparcia funkcjonują:

1. Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Radomsku przy ul. A. Krajowej 1A ,
2. Środowiskowy Dom Samopomocy w Radomsku przy ul. Stara Droga 85 .
3. Schronisko dla osób bezdomnych

Wykonawcą świadczenia usług jest Stowarzyszeniem Centrum Pomocy PANACEUM w Radomsku, z którym MOPS w Radomsku zawarł umowę i powierzył realizację świadczenia usługi schronienia dla osób bezdomnych skierowanych przez tut. Ośrodek

AD. 1 Dzienny Dom Pomocy Społecznej - jest placówką pobytu dziennego służącą utrzymaniu osoby w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałaniu instytucjonalizacji, świadcząca usługi dla osób starszych i niepełnosprawnych, które wymagają częściowej opieki i pomocy. Dzienny Dom Pomocy Społecznej min:

zapewnia uczestnikom dziennego pobytu opiekę oraz zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych i zdrowotnych oraz oparcie społeczne umożliwia udział w terapii zajęciowej, umożliwia rozwijanie zainteresowań, rozwój kulturalny i osobowościowy prowadzi aktywizację psychofizyczną seniorów prowadzi poradnictwo socjalne, specjalistyczną pracę socjalną rozwijającą samodzielność osób oraz wzmacnianie ich integracji ze środowiskiem zapewnia możliwość korzystania z posiłków w czasie pobytu w Domu.

Na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Radomsku Nr XIII/111/03 z dnia 30 października 2003 r. w sprawie zasad odpłatności za korzystanie z usług w Dziennym Domu Pomocy Społecznej - usługi świadczone przez Dom są nieodpłatne, odpłatność zaś dot. tylko dwudaniowego posiłku.

Wymagane dokumenty :

- pisemny wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego,
- dokumenty potwierdzające wysokość uzyskiwanego dochodu (decyzja organu emerytalno-rentowego ustalającego wysokość renty lub emerytury, decyzja o przyznaniu zasiłku pielęgnacyjnego, decyzja przyznająca dodatek mieszkaniowy, itp.),
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
- dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość wnioskodawcy (do wglądu).
- oświadczenie o uzyskaniu (lub braku) jednorazowego dochodu w ciągu 12 miesięcy/wysokości uzyskanego jednorazowego dochodu należnego za dany okres,
- oświadczenie o stanie majątkowym

Ad. 2 Środowiskowy Dom Samopomocy jest ośrodkiem wsparcia dziennego, przeznaczonym dla osób dorosłych z problemami zdrowia psychicznego lub niepełnosprawnością umysłową, które aktualnie nie wymagają leczenia szpitalnego.

Zadaniem Domu jest między innymi:

udzielenie pomocy poprzez rehabilitację, terapię i opiekę prowadzenie diagnostyki zajęciowej i psychologicznej, usprawnianie poszczególnych sfer rozwojowych wyznaczonych w diagnozie przysposobienie do życia w rodzinie i w środowisku oraz integracji w społeczeństwie, umożliwienie dostępu do kultury i rekreacji, praca terapeutyczna skierowana do pensjonariuszy i ich rodzin postępowanie wspierające tj. działania mające na celu osiągnięcie poprawy jakości życia i powstrzymania regresji

Odpłatność miesięczną za usługi świadczone w ŚDS ustala się zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej art. 51 b ust.1, w wysokości 5 % kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub kwoty dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza 300 % odpowiednio kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

W pozostałych przypadkach korzystanie z usług ŚDS jest bezpłatne.

Wymagane dokumenty:

- pisemny wniosek osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego o skierowanie do ŚDS
- zaświadczenie lekarskie wydane przez lekarza psychiatrę lub lekarza neurologa, o występujących zaburzeniach psychicznych
- zaświadczenie lekarza rodzinnego o stanie zdrowia i braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach Domu wraz z informacją o sprawności w zakresie lokomocji osób niepełnosprawnych fizycznie
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
- dokumenty potwierdzające wysokość uzyskiwanego dochodu (decyzja organu emerytalno-rentowego ustalającego wysokość renty lub emerytury, decyzja o przyznaniu zasiłku pielęgnacyjnego, decyzja przyznająca dodatek mieszkaniowy, itp.),
- dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość wnioskodawcy (do wglądu).
- oświadczenie o uzyskaniu (lub braku) jednorazowego dochodu w ciągu 12 miesięcy/wysokości uzyskanego jednorazowego dochodu należnego za dany okres,
- oświadczenie o stanie majątkowym

Ad. 3 Schronisko dla osób bezdomnych

Udzielenie schronienia:

- udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w ośrodku wsparcia - schronisku dla osób bezdomnych,
 - schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej,
- Pobyt w ośrodku wsparcia - schronisku dla osób bezdomnych jest odpłatny.

Jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, opłata nie może być wyższa niż 30% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych.

Wysokość odpłatności jest ustalana zgodnie z uchwałą Nr XXVI/275/21 Rady Miejskiej w Radomsku z dnia 29 stycznia 2021 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Wymagane dokumenty

- wniosek o udzielenie schronienia,
- dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość wnioskodawcy - do wglądu;
- zaświadczenie albo oświadczenie o wysokości dochodu z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku, złożone pod rygorem odpowiedzialności za fałszywe zeznania,
- oświadczenie o uzyskaniu (lub braku) jednorazowego dochodu w ciągu 12 miesięcy/wysokości uzyskanego jednorazowego dochodu należnego za dany okres,
- oświadczenie o stanie majątkowym,
- w razie konieczności inne dokumenty potwierdzające sytuację strony.

Koszt pobytu ustala się w oparciu o art. 97 Ustawy o pomocy społecznej oraz **Uchwałę Nr XXVI/275/21 Rady Miejskiej w Radomsku z dnia 29 stycznia 2021 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.**

Koszt dziennego pobytu osoby bezdomnej wynosi:

- w schronisku dla osób bezdomnych **29,00 zł.**
- w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi **65,00 zł.**

Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zapewnia osobom bezdomnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej