



## MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W RADOMSKU

ul. Kościuszki 10, 97-500 Radomsko

tel./fax (44) 683-28-85, 683-28-55, e-mail: mops@mops-radomsko.pl

Radomsko, dnia 07 czerwca 2022 r.

### WSZYSCY WYKONAWCY

#### Nr sprawy: NK.2510.6.2022

Dotyczy: postępowania o wartości poniżej 130.000 PLN, na dostawę „opasek bezpieczeństwa” (opis cz. I) – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych, mieszkańców Miasta Radomska, w wieku powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi (opis cz. II) obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach programu „Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” – edycja 2022,

Zamawiający Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku ul. Kościuszki 10, 97-500 Radomsko e-mail: mops@mops-radomsko.pl - informuje, że w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 130.000 PLN, jeden z Wykonawców zwrócił się z pytaniem dotyczącym treści Zapytania ofertowego.

W związku z powyższym, Zamawiający podaje treść zapytania Wykonawcy wraz z wyjaśnieniami zamawiającego.

#### Pytanie:

1. Czy zamawiający wymaga aby opaski bezpieczeństwa posiadały maksymalnie jeden przycisk na obudowie spełniający jedynie funkcję wysyłania sygnału SOS?

#### Odpowiedz Zamawiającego:

Zgodnie ze wskazaniami zapisanymi w zapytaniu ofertowym urządzenie musi posiadać przycisk wezwania pomocy SOS, najbardziej optymalnym rozwiązaniem byłoby urządzenie, które posiadałoby przycisk spełniający jedną funkcję, co jednak nie wyklucza innych możliwych rozwiązań pod warunkiem dostosowania funkcji do potrzeb osób starszych.

#### Pytanie:

2. Czy w związku z przeznaczeniem opasek dla osób powyżej 65 roku życia Zamawiający wymaga aby opaski były łatwe w użytkowaniu dla osoby starszej i nie posiadały wyświetlacza/ekranu dotykowego lub komunikatów wyświetlanych małą czcionką?

#### Odpowiedz Zamawiającego:

Zamieszczenie w ofercie informacji dot. wyposażenia opaski a związanej z koniecznością posiadania „**przycisku wezwania pomocy**” - przycisk jako własność posiada efekt wklęsłości lub wypukłości, wyklucza to więc rozwiązanie w ramach którego ekran (wyświetlacz) pełnił będzie funkcje przycisku, gdyż ekran jako taki nie stanowi formy przycisku tylko spełnia funkcję dotykową, która może stanowić duży problem w obsłudze urządzenia dla osób starszych. Nie oznacza to jednak, że opaska nie może być dodatkowa wyposażona w ekran z innymi funkcjami.

#### Pytanie:

3. W związku z powyższym proszę o potwierdzenie, czy przedmiotem zamówienia jest zakup opasek bezpieczeństwa dedykowanych dla seniorów, czy urządzeń dostępnych na azjatyckich portalach aukcyjnych lub w sieciach handlowych, np. [https://www.alibaba.com/product-detail/2021-SOS-System-With-SIM-Card\\_1600230083232.html?spm=a2700.wholesale.0.0.3f29424dlaL9QA](https://www.alibaba.com/product-detail/2021-SOS-System-With-SIM-Card_1600230083232.html?spm=a2700.wholesale.0.0.3f29424dlaL9QA) [https://www.alibaba.com/product-detail/Brand-New-Smartwatch-2G-SOSEmergency\\_1600180326822.html?spm=a2700.details.0.0.7053725ey99RTY](https://www.alibaba.com/product-detail/Brand-New-Smartwatch-2G-SOSEmergency_1600180326822.html?spm=a2700.details.0.0.7053725ey99RTY)



## MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W RADOMSKU

ul. Kościuszki 10, 97-500 Radomsko

tel./fax (44) 683-28-85, 683-28-55, e-mail: mops@mops-radomsko.pl

<https://pl.aliexpress.com/item/1005004164001219.html>

<https://www.euro.com.pl/smartwatch/garett-smartwatch-kids-time-niebieskigarett.bhtml#opis> ,które NIE są dedykowane do teleopieki senioralnej, a ich

głównym zadaniem jest monitorowanie aktywności (np. pomiar liczby kroków)?

Odpowiedz Zamawiającego:

Przedmiotem zamówienia są opaski bezpieczeństwa dedykowane dla seniorów, które winny spełniać wszystkie wymogi zawarte w zapytaniu natomiast stosowanie jakichkolwiek ograniczeń jak chociażby miejsce pochodzenia tj. kraju produkcji opasek, stoi w sprzeczności co do zasady konkurencyjności, sztucznie zawęża rynek dostawców. Niepodważalnym jest priorytet zamówienia, który zakłada spełnienie wszystkich warunków zamówienia, co jednak w żaden sposób nie pozwala z góry wyeliminować opaski bezpieczeństwa ze względu na miejsce produkcji. Urządzenie musi być produktem bezpiecznym, dopuszczonym do obrotu na terenie Polski i posiadać certyfikat CE.

**Pytanie:**

- Dotyczy oznaczenie przycisku SOS alfabetem Braille'a – prosimy o potwierdzenie, iż oznaczenie przycisku SOS ma być fabrycznie trwałym rozwiązaniem i niedopuszczalne są np. naklejki

Odpowiedz Zamawiającego:

Przycisk musi być dostosowany do osób niedowidzących i niewidomych, oznaczenie to m.in. w formie wypukłości musi być fabrycznie trwałym rozwiązaniem.

**Pytanie:**

- Wnioskujemy o dopuszczenie urządzeń medycznych klasy I do generowania alarmów, na rynku teleopieki nie istnieją urządzenia posiadające medyczny pomiar tętna.

Odpowiedz Zamawiającego:

Dopuszcza się urządzenia medyczne

**Pytanie:**

- Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby usługa teleopieki była świadczona w oparciu o własne telecentrum wykonawcy zatrudniające ratowników medycznych.

Odpowiedz Zamawiającego:

Usługa teleopieki powinna być świadczona przez telecentrum, które spełnia wszystkie wymogi zawarte w zapytaniu, natomiast brak jest zasadności spełnienia warunku posiadania wyłącznie własnego telecentrum wykonawcy.

**Pytanie:**

- Czy Zamawiający przewiduje odrzucenie oferty Wykonawcy, który przedstawi nieprawdziwe informacje lub złoży ofertę zawierającą rażąco niską cenę, rozumianą jako cena która jest nierealistyczna, niewiarygodna w odniesieniu do cen rynkowych, nieadekwatną do przedmiotu zamówienia, za którą nie jest możliwe wykonanie zamówienia?

Odpowiedz Zamawiającego:

Jeśli oświadczenia Wykonawcy okażą się nieprawdziwe i Zamawiający pozyska o tym wiarygodne informacje to uruchomi procedury weryfikacji, które mogą doprowadzić do odrzucenia oferty.

Zamawiający nie przewiduje procedury badania rażąco niskiej ceny w rozumieniu zapisów Ustawy Prawo zamówień publicznych.



## MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W RADOMSKU

ul. Kościuszki 10, 97-500 Radomsko

tel./fax (44) 683-28-85, 683-28-55, e-mail: mops@mops-radomsko.pl

---

Jednocześnie zamawiający informuje, że pozostałe zapisy zapytania ofertowego, w tym odnośnie miejsca oraz terminu składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

W imieniu Zamawiającego

  
Z - c a D Y R E K T O R A  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
ds. Pomocy

mgr Beata Kotlicka