



„e-Tech”<sup>®</sup> Jacek Sójka Spółka Jawna  
 ul. Nowa 29/31; 90-030 Łódź  
 Tel: +42 676-00-34; 676-00-37  
 Fax: +42 676-00-26

*Agneszka Malek* INSPEKTOR

Łódź, 03.01.2013r.

MIEJSKI  
 Ośrodek Pomocy Społecznej  
 w RADOMSKU

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
 ul. Kościuszki 12a, 97-500 Radomsko  
 tel. (44) 683-28-85  
 fax (44) 683-28-55

wpłynęło 3.01.2014  
 nr dz. 31 podpis *[Signature]*

Dotyczy: NK. 3411/2-9/13

*NK+M*  
*[Signature]*

Zapytanie

W związku z chęcią udziału w postępowaniu przetargowym ozn. NK. 3411/2-9/13 mamy poniższe pytania:

- 1) Czy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej posiada status jednostki edukacyjnej? Pytanie to podyktowane jest wymogiem dostarczenia licencji Microsoft Office Std 2013 SNL OLP NL Acdrnc PL, a te licencje są dedykowane dla jednostek Edukacyjnych.
- 2) Czy Zamawiający wymaga 3 letniej gwarancji dla notebook'ów łącznie z bateriami, czy tylko na same notebook'i ?
- 3) Co Zamawiający rozumie przez „Gwarancja - 3 lata na miejscu u klienta w następnym dniu roboczym” ? Czy chodzi o skuteczny czas naprawy czy o reakcję serwisową oferenta (dostawcę) ?
- 4) Kto ma być Gwarantem – dostawca czy Producent ? Pytanie jest o tyle zasadne, że „gwarancje w miejscu eksploatacji w następnym dniu roboczym” realizowane są przez samego Producenta bądź autoryzowany serwis producenta.
- 5) Czy drukarki mają być serwisowane w miejscu użytkowania czy w serwisie ?

PS.

Proszę o potwierdzenie otrzymania niniejszego zapytania.

„e-Tech” Jacek Sójka  
 Spółka Jawna  
 90-030 Łódź, ul. Nowa 29/31  
 Tel. (042) 676-00-34, (042) 676-00-37  
 Fax (042) 676-00-26  
 NIP: 728-26-80-876. REG. 100471920

Z poważaniem:

Jacek Sójka

*WŁAŚCICIEL*  
*mgr Jacek Sójka*

NIP: 728-26-80-876 ; REGON: 100471920

[www.e-tech.eu.pl](http://www.e-tech.eu.pl) mail: [e-tech@e-tech.eu.pl](mailto:e-tech@e-tech.eu.pl)

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieście w Łodzi  
 XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000298745  
 Kapitał założycielski 100 000 złotych



## MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W RADOMSKU

ul. Kościuszki 12a, 97-500 Radomsko

tel./fax (0...44) 683-28-85, 683-28-55, e-mail: mops@mops-radomsko.pl

Radomsko, 07.01.2014

### **Numer sprawy: NK.3411/2-9/13**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Zakup wraz z dostawą do siedziby Zamawiającego sprzętu komputerowego.”**

W związku z zapytaniem złożonym przez Oferenta z dnia 03.01.2013 odpowiadamy na zadane pytania:

- Ad 1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej nie posiada statusu jednostki edukacyjnej.
- Ad 2) Zamawiający wymaga 3 letniej gwarancji dla notebook'ów, natomiast bateria jest materiałem eksploatacyjnym przez co dopuszcza się krótszą gwarancję na ten element.
- Ad 3) Dla gwarancji "3 lata na miejscu u klienta w następnym dniu roboczym" jako rozpoczęcie naprawy należy rozumieć reakcję serwisową oferenta.
- Ad 4) W przypadku notebook'ów dopuszcza się aby gwarantem był producent, natomiast w pozostałych przypadkach gwarantem jest dostawca.
- Ad 5) Dla działu technicznego nie ma znaczenia miejsce serwisowania drukarek.

Z poważaniem

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
*mgr Andrzej Barszcz*